

**สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจและแรงจูงใจของบุคลากรต่อผู้บริหารท้องถิ่น และความพึงพอใจต่อสวัสดิการ  
สิ่งแวดล้อมความผาสุก ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาสมิง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓**

**แบบสอบถามมีด้วยกัน ๓ ส่วน ดังนี้**

**ส่วนที่ ๑ คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

๑. เพศ ชาย จำนวน ๑๓ คน เพศหญิง จำนวน ๒๕ คน รวมทั้งหมด ๓๘ คน

๒. สังกัด สำนักปลัด ๑๙ คน กองคลัง ๗ คน กองช่าง ๔ คน กองการศึกษา ๗ คน ปลัด ๑ คน รวมทั้งหมด ๓๘ คน

๓.อายุ

๒๐ ปี – ไม่เกิน ๓๐ ปี ๔ คน

๓๑ ปี – ไม่เกิน ๔๐ ปี ๑๗ คน

๔๑ ปี – ไม่เกิน ๕๐ ปี ๑๔ คน

๕๑ ปี – ไม่เกิน ๖๐ ปี ๓ คน

๔.วุฒิการศึกษา

ประถมศึกษา ๓ คน มัธยมศึกษาต้น-

มัธยมศึกษาปลาย ๗ คน ปวช/ปวส. ๗ คน ปริญญาตรี ๑๗ คน ปริญญาโท ๔ คน

๕.ประเภทการดำรงตำแหน่ง

พนักงานส่วนตำบล จำนวน ๑๕ คน พนักงานจ้าง จำนวน ๒๓ คน

๖.ระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง

ไม่น้อยกว่า ๑๐ ปี จำนวน ๒๒ คน มากกว่า ๑๐ ปี จำนวน ๑๖ คน

**ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อผู้บริหารท้องถิ่น และการบริหารงานบุคคล**

ด้านภาวะผู้นำ ความพึงพอใจมากที่สุด ๔๖.๓๒ % พอใจมาก ๔๖.๘๘ % พอใจน้อย ๖.๘%  
พอใจน้อยที่สุด ๐%

ข้อที่	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
๑.ผู้บังคับบัญชาชี้แจงให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเข้าใจนโยบายและแนวทางการปฏิบัติงานต่างๆอย่างชัดเจน	๑๘	๑๘	๒	๐
๒.ผู้บังคับบัญชามีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้ใต้บังคับบัญชา	๑๙	๑๖	๓	๐
๓.ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติตนที่เป็นกันเองกับผู้ใต้บังคับบัญชาโดยได้ร่วมกิจกรรมต่างๆด้วยกันต่อผู้ใต้บังคับบัญชา	๑๙	๑๖	๓	๐
๔.ผู้บังคับบัญชามีความเสมอภาคต่อผู้ใต้บังคับบัญชาภายในองค์กร	๑๕	๒๒	๑	๐
๕.ผู้ใต้บังคับบัญชาส่งเสริม สนับสนุนให้ผู้ใต้บังคับบัญชาวางแผนพัฒนาตนเองเพื่อให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง	๑๗	๑๗	๔	๐

ด้านการพัฒนาบุคลากร/การสร้างความก้าวหน้าในสายงาน

ความพึงพอใจมากที่สุด ๒๕% พอใจมาก ๖๐.๕๓ % พอใจน้อย ๑๔.๔๗% พอใจน้อยที่สุด ๐%

ข้อที่	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
๑.หน่วยงานสนับสนุนและส่งเสริมให้มีการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร การจัดทำมีการอบรม และส่งให้บุคลากรเข้ารับการอบรมตามสายงานที่ตนปฏิบัติงาน	๑๑	๒๔	๓	๐
๒.ท่านรับรู้ความความก้าวหน้าในตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ	๑๐	๒๒	๖	๐
๓.หน่วยงานได้นำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้เพื่อช่วยให้การปฏิบัติงานของท่านมีความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น	๗	๒๕	๖	๐
๔. หน่วยงานได้จัดทำคู่มือในการปฏิบัติงานในแต่ละตำแหน่งอย่างน้อยทุก ๓ เดือน	๗	๑๙	๑๒	๐
๕.ท่านมีความมั่นคงกับงานที่ทำอยู่ในขณะนี้	๑๒	๒๔	๒	๐
๖.หน่วยงานได้ยอมรับเพื่อปรับเปลี่ยนในการกำหนดนวัตกรรมใหม่ๆหลังจากผู้รับการอบรมได้เข้ารับการอบรมและมีแนวคิดการเปลี่ยนแปลงใหม่ๆเพื่อเกิดประโยชน์ต่อองค์กร	๑๐	๒๔	๔	๐

ส่วนที่๓ ความพึงพอใจต่อสิ่งแวดล้อมความผาสุกต่อการทำงานและพึงพอใจต่อสวัสดิการที่ได้รับ

ความพึงพอใจต่อสิ่งแวดล้อม พอใจมากที่สุด ๓๙.๔๘% พอใจมาก ๕๕.๒๖% พอใจน้อย ๕.๒๖%

พอใจน้อยที่สุด ๐%

ข้อที่	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
๑.สภาพแวดล้อมและบรรยากาศการทำงานทั่วไปในที่ทำงาน เช่น เสียง แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศมีความเหมาะสมและส่งเสริมให้ท่านปฏิบัติงานสะดวก	๑๗	๑๙	๒	๐
๒.ท่านคิดว่าสภาพแวดล้อมทั่วไปของหน่วยงานทำให้เกิดความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน	๑๖	๑๙	๓	๐
๓.หน่วยงานของท่านมีการจัดบริการหรือสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น น้ำดื่ม ห้องน้ำ ห้องสุขา ที่เพียงพอต่อความต้องการ	๑๓	๒๒	๓	๐
๔.ชั่วโมงการทำงานเหมาะสมกับการปฏิบัติงานมากน้อยเพียงใด	๑๓	๒๓	๒	๐
๕.มีความพึงพอใจต่อเพื่อนร่วมงานมากน้อยเพียงใด	๑๖	๒๒	๐	๐

ความพึงพอใจต่อสวัสดิการและแรงจูงใจในการทำงานที่ได้รับ

ความพึงพอใจมากที่สุด ๓๒.๙๑ % พอใจมาก ๕๓.๐๘% พอใจน้อย ๑๓.๑๕% พอใจน้อยที่สุด ๐.๘๖%

ข้อที่	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
๑.รายได้ ค่าตอบแทน และสวัสดิการที่ได้รับในปัจจุบันมีความเหมาะสมกับปริมาณงานของท่าน	๑๓	๑๙	๖	๐
๒.ท่านพอใจกับเงินเดือนของท่านเมื่อเปรียบเทียบกับบุคลากรในสายอาชีพอื่นๆ ที่มีคุณวุฒิการศึกษาเหมือนท่าน	๑๒	๑๘	๘	๐
๓.ท่านได้รับความสะดวกรวดเร็วในการใช้สิทธิเบิกค่ารักษาพยาบาล และค่าสวัสดิการต่างๆ	๑๕	๒๐	๓	๐
๔.ท่านได้รับสวัสดิการจากหน่วยงานอย่างเหมาะสม	๑๔	๒๒	๒	๐
๕.หน่วยงานให้รางวัล แก่บุคลากรที่มีผลการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ (โบนัส) มากน้อยเพียงใด	๑๐	๒๕	๒	๑
๖.หน่วยงานของท่านมีการจัดให้มีการดูงานนอกสถานที่	๑๑	๑๗	๙	๑