

รายงานฉบับผู้บริหาร

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วน
ตำบลเขาสมิง อำเภอกะสมิง จังหวัดตราด

องค์การบริหารส่วนตำบลเขาสมิง

ร่วมกับ

สำนักบริการวิชาการ

มหาวิทยาลัยบูรพา

2562

**หนังสือรับรองผลคะแนนการสำรวจ
ความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาสมิง**

ความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาสมิง	\bar{x}	ระดับความพึงพอใจ	คะแนนความพึงพอใจ
งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม (งานเบี้ยยังชีพ)	92.19	พอใจมาก	10
งานด้านบริการกฎหมาย (ร้องเรียน ร้องทุกข์)	98.20	พอใจมาก	10
งานด้านภาษี (ภาษีโรงเรือน)	93.71	พอใจมาก	10
งานด้านการศึกษา (ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก)	94.34	พอใจมาก	10
ความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาสมิง	94.61	พอใจมาก	10

ผลการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาสมิง โดยภาพรวมการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาสมิงได้คะแนนการให้บริการ 10 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.61

สรุปผลการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาสมิง

งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม (งานเบี้ยยังชีพ) พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมาก โดยให้ความสำคัญของการให้บริการเป็นคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 10 คะแนน

งานด้านบริการกฎหมาย (ร้องเรียน ร้องทุกข์) พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมาก โดยให้ความสำคัญของการให้บริการเป็นคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 10 คะแนน

งานด้านภาษี (ภาษีโรงเรือน) พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมาก โดยให้ความสำคัญของการให้บริการเป็นคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 10 คะแนน

งานด้านการศึกษา (ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก) พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมาก โดยให้ความสำคัญของการให้บริการเป็นคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 10 คะแนน



(ดร.ลือชัย วงษ์ทอง)

(หัวหน้าโครงการวิจัยฯ)

สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยบูรพา