

## มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ชื่อหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลเขาสมิง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา

### ๑. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของ องค์การบริหารส่วนตำบลเขาสมิง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

จากการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลเขาสมิง พบว่า มีผลคะแนน ๙๔.๐๓ คะแนน อยู่ในระดับ A ดังนี้

ภาพผลการประเมิน จากระบบ ITAS

#### รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2564

คะแนนภาพรวมหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลเขาสมิง : 94.03 คะแนน

ระดับผลการประเมิน : A



#### คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	100.00
2	การใช้อำนาจ	100.00
3	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	100.00
4	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00
5	การป้องกันการทุจริต	100.00
6	การใช้งบประมาณ	99.48
7	คุณภาพการดำเนินงาน	97.83
8	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	95.49
9	การปรับปรุงการทำงาน	94.69
10	การเปิดเผยข้อมูล	76.28

โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)</b>	
๑. การปฏิบัติหน้าที่ ๑๐๐ คะแนน	ผลคะแนน IIT พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่อง การใช้งบประมาณ พบว่า มีงบประมาณไม่เพียงพอในการดำเนินการ
๒. การใช้งบประมาณ ๙๙.๔๘ คะแนน	
๓. การใช้อำนาจ ๑๐๐ คะแนน	
๔. การใช้ทรัพย์สินราชการ ๑๐๐ คะแนน	
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๑๐๐ คะแนน	
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)</b>	
๖. คุณภาพการดำเนินงาน ๙๗.๘๓ คะแนน	ผลคะแนน EIT พบว่า ควรจะต้องปฏิบัติหน้าที่เพื่อยกระดับคุณภาพการดำเนินงาน และพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมทั้งประชาสัมพันธ์การดำเนินงานเป็นระยะต่อไป
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๙๕.๔๙ คะแนน	
๘. การปรับปรุงการทำงาน ๙๔.๖๙ คะแนน	
<b>แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)</b>	
๙. การเปิดเผยข้อมูล ๗๖.๒๘ คะแนน	ผลคะแนน OIT พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่อง การนำเสนอข้อมูลทางด้านการบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล และปรับปรุงช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปรับปรุงการนำเสนอข้อมูลทางด้านโครงสร้าง
๑๐. การป้องกันการทุจริต ๑๐๐ คะแนน	

**๒. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕**

องค์การบริหารส่วนตำบลเขาสมิง ได้ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๔ จำนวน ๙๔.๐๓ คะแนน จาก คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน โดยมีผลการประเมินระดับ A หมายถึง องค์การบริหารส่วนตำบลเขาสมิงสามารถดำเนินการได้ค่อนข้างครบถ้วน และมีแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินการตามตัวชี้ วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA โดยมีบางส่วนที่ต้องปรับปรุงหรือเปิดเผยข้อมูลราวร้อยละ ๕-๑๕ ของตัวชี้วัดหรือข้อคำถามทั้งหมด ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเขาสมิงพึงพิจารณาผลประเมินเพื่อนำไปสู่การพัฒนาในจุดที่ยังคงเป็นปัญหา โดยหากมีการวางแผนแก้ไขปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง คาดหมายได้ว่าองค์การบริหารส่วนตำบลเขาสมิง จะสามารถยกระดับการดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างมีสัมฤทธิ์ผล รวมถึงสามารถสร้างความเชื่อมั่นศรัทธา สร้างความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นในปีต่อไป ทั้งนี้ ประเด็นที่ควรมีการเปิดเผยหรือบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น ได้แก่ แสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผ่านทางช่องทางออนไลน์ โดยแยกต่างหากจากช่องทางทั่วไป เพื่อเป็นการคุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแส และเพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติตามข้อ O๒๙ ทั้งนี้ สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาสมิง แสดงหลักเกณฑ์การ บริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่ยังใช้บังคับในหน่วยงาน ในปีที่รับการประเมิน อย่างน้อยประกอบด้วย การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร การบรรจุและแต่งตั้ง บุคลากร การพัฒนาบุคลากร การให้ทุนให้โทษและการสร้างขวัญกำลังใจ แสดงการดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหาร

/และพัฒนา...

และพัฒนาทรัพยากรบุคคล ยกตัวอย่างเช่น การวางแผนกำลังคน การสรรหาคนดี คนเก่งเพื่อปฏิบัติงานตามภารกิจของหน่วยงาน การพัฒนาบุคลากร การสร้างทางก้าวหน้าในสายอาชีพ การพัฒนาคุณภาพชีวิต การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร การประเมินผลการปฏิบัติงาน การส่งเสริมจริยธรรมและรักษาวินัยของบุคลากรในหน่วยงาน เป็นต้น โดยต้อง เป็นการดำเนินการที่มีความสอดคล้องกับนโยบาย หรือแผนการบริหาร และพัฒนาทรัพยากรบุคคล แสดงนโยบายหรือแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ที่ยังใช้บังคับในองค์การบริหารส่วนตำบลเขาสมิง ในปีที่รับการประเมิน โดยแสดงจุดมุ่งหมายหรือวัตถุประสงค์ เพื่อก่อให้เกิดการบริหารทรัพยากรบุคคลที่มีความโปร่งใสและมีคุณธรรม ทั้งนี้ ต้องเป็นนโยบายหรือแผนการบริการและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของผู้บริหารสูงสุดที่กำหนดในนามขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาสมิง แสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถ ขอรับบริการกับหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอรับบริการ โดยต้องสามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาสมิง แสดงแผนผังแสดงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาสมิง โดยควรแสดงตำแหน่งที่สำคัญ และการแบ่งส่วนงานภายใน เช่น สำนัก กอง ส่วน กลุ่ม เป็นต้น ในกรณีเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรแสดงโครงสร้างที่ครอบคลุมทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายข้าราชการประจำ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น ส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากขึ้น ปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น เพิ่มการปรับปรุง วิธีการและ ขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น เพิ่มกลไกการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
๑. การเผยแพร่การปฏิบัติงานหรือข้อมูลข่าวสารต่างที่หลากหลายช่องทาง	๑. เผยแพร่ผลงาน ข้อมูลข่าวสาร หลากหลายช่องทาง เช่น เว็บไซต์ อบต. เฟซบุ๊ก ไลน์ การประชุม ต่างๆ เป็นต้น ๒. เพิ่มความถี่ในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ก่อนดำเนินการให้บ่อยครั้งขึ้น กว่าเดิม	สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบล เขาสมิง	ต.ค. ๖๔ – ก.ย. ๖๕	ผู้บริหารติดตามผลจากการประชุมประจำเดือน
๒. ประชาสัมพันธ์ช่องทางให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตอบ แบบวัดความรู้ อย่าง กว้างขวาง	ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทาง โซเชียลมีเดีย, เวทีประชุมต่างๆ วารสาร แผ่นพับ ใบปลิว เป็นต้น	สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบล เขาสมิง	ต.ค. ๖๔ – ก.ย. ๖๕	รายงานผลการดำเนินการในการประชุมพนักงานประจำเดือน
๓. สร้างความรู้ความเข้าใจกับบุคลากรในหน่วยงานเกี่ยวกับตัวชี้วัดตามแบบประเมิน IIT	โดยวิธีการถ่ายทอดความรู้ให้แก่หัวหน้าหน่วยงานหรือตัวแทนแต่ละส่วนราชการ เพื่อจะได้สร้างความเข้าใจให้แก่บุคลากรภายในส่วนราชการของตน ก่อนตอบแบบวัดการรับรู้ (IIT)	สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบล เขาสมิง	มี.ค. ๖๕ – เม.ย ๖๕	รายงานผลการดำเนินการในการประชุมพนักงานประจำเดือน