

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ
ผู้ใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลเขาสมิง ประจำปีงบประมาณ 2559

ผู้รับผิดชอบ	สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
ลักษณะงานวิจัย	การวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research)
กลุ่มตัวอย่าง	ผู้รับบริการ จำนวน 104 คน ครอบคลุม 4 งานบริการ
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ พัฒนาโดยสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
การวิเคราะห์ ประมวลผล	วิเคราะห์หาค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ
ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล	สิงหาคม - กันยายน 2559

เกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ

ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ระดับความพึงพอใจ
4.51 – 5.00	มากที่สุด
3.51 – 4.50	มาก
2.51 – 3.50	ปานกลาง
1.51 – 2.50	น้อย
1.00 – 1.50	น้อยที่สุด

สรุปภาพรวมความพึงพอใจของผู้ใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลเขาสมิง ประจำปีงบประมาณ 2559

งานบริการ	จำนวน (กลุ่มตัวอย่าง)	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ร้อยละ ความพึงพอใจ	ระดับ ความพึงพอใจ
1. ด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	63	4.23	84.60	มาก
2. ด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง	5	3.80	76.00	มาก
3. ด้านสาธารณสุข (การป้องกันไข้เลือดออก)	6	4.17	83.40	มาก
4. งานอื่นๆ (โครงการจัดงานวันรักษากล้วยไม้เมืองตราด)	30	4.18	83.60	มาก
รวม	104	4.10	82.00 ✓	มาก