



รายงานผลการประเมินประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลเขาสมิง

หน่วยงานประเภท องค์การบริหารส่วนตำบล

องค์การบริหารส่วนตำบลเขาสมิงได้คะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๔.๕๗ คะแนน อยู่ในระดับ ผ่าน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

- แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) คะแนนรวม ๙๙.๖๙ คะแนน
- แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๑ คะแนนรวม ๙๗.๖๔ คะแนน
- แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๒ คะแนนรวม ๙๙.๑๑ คะแนน
- แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) คะแนนรวม ๘๗.๘๘ คะแนน

ซึ่งผ่านเกณฑ์การประเมิน เมื่อพิจารณาเป็นรายตัวชี้วัด พบว่ารายละเอียดตามตารางสรุปผลการประเมินตามตัวชี้วัดดังต่อไปนี้

แหล่งข้อมูล	ตัวชี้วัด	คะแนนรายตัวชี้วัด	คะแนนรายเครื่องมือ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้าง	๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๘.๖๓	๙๙.๖๙
	๒. การใช้งบประมาณ	๑๐๐.๐๐	
	๓. การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐	
	๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๐๐.๐๐	
	๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๙.๘๐	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)	๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๘.๗๖	EIT ส่วนที่ ๑ = ๙๗.๖๔
	๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๗.๘๘	EIT ส่วนที่ ๒ = ๙๙.๑๑
	๘. การปรับปรุงการทำงาน	๙๘.๔๙	
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	๙. การเปิดเผยข้อมูล	๘๕.๗๕	๘๗.๘๘
	๑๐. การป้องกันการทุจริต	๙๐.๐๐	

ซึ่งมีคะแนนเป็นรายตัวชี้วัดทั้งหมด ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

องค์การบริหารส่วนตำบลเขาสมิง

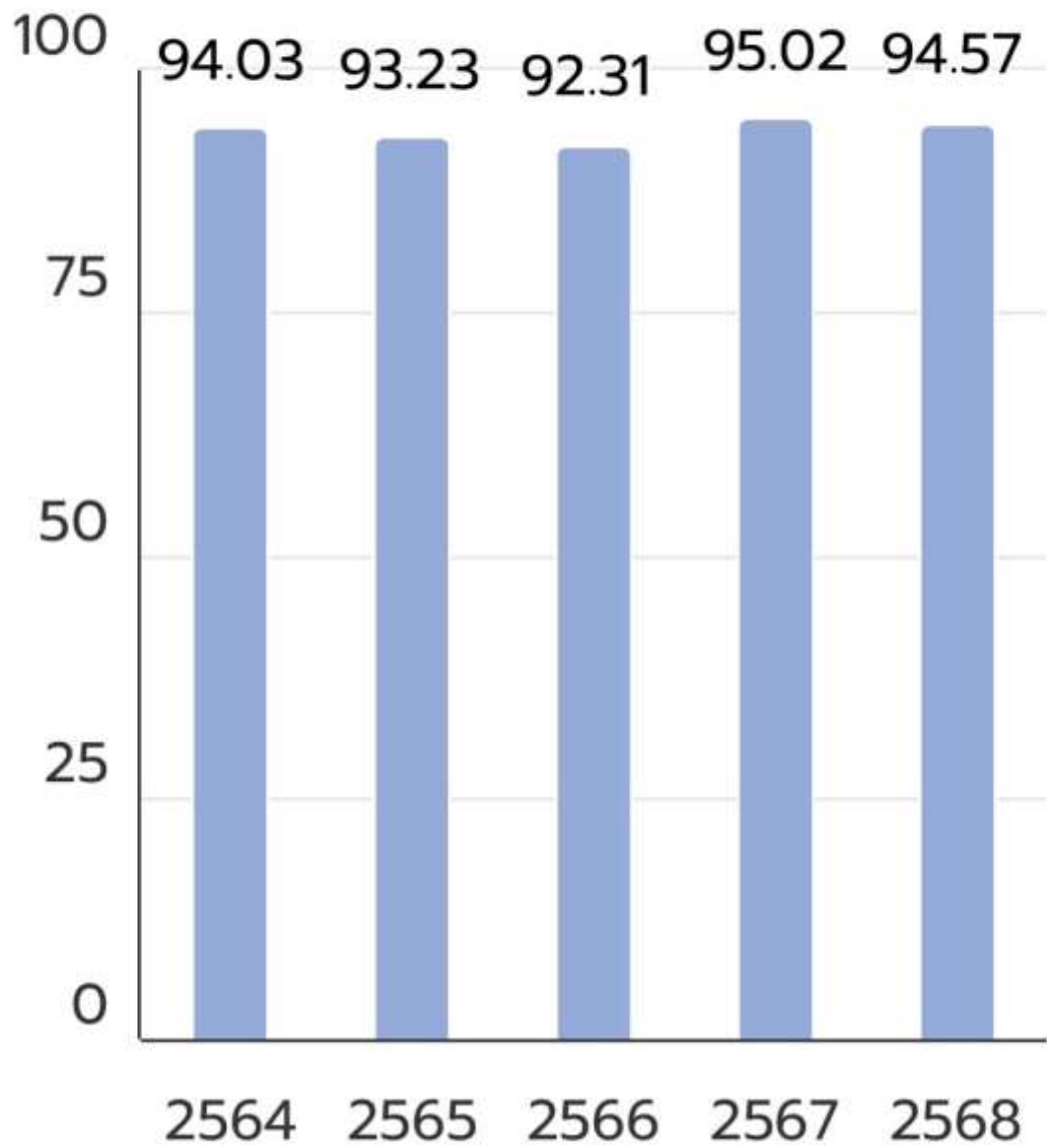
หน่วยงานประเภท องค์การบริหารส่วนตำบล

ผลการประเมินในภาพรวม

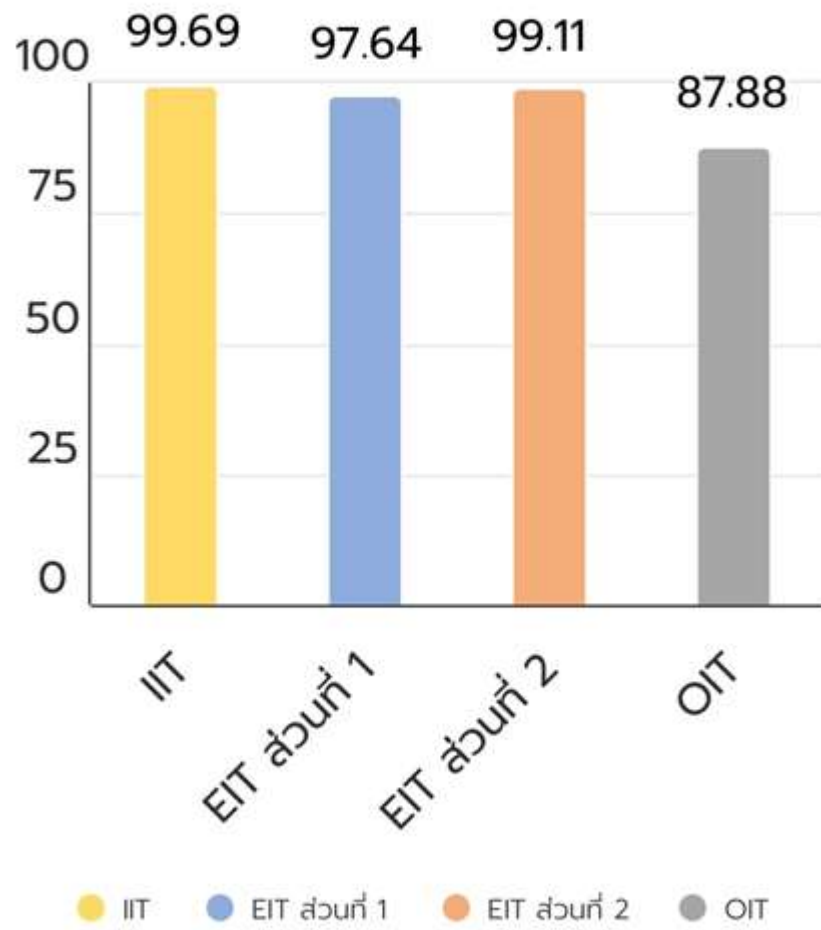


- | | |
|-----------------------|----------------|
| ● ต้องปรับปรุงโดยด่วน | ● ต้องปรับปรุง |
| ● ผ่าน | ● ผ่านดี |
| ● ผ่านดีเยี่ยม | |

ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

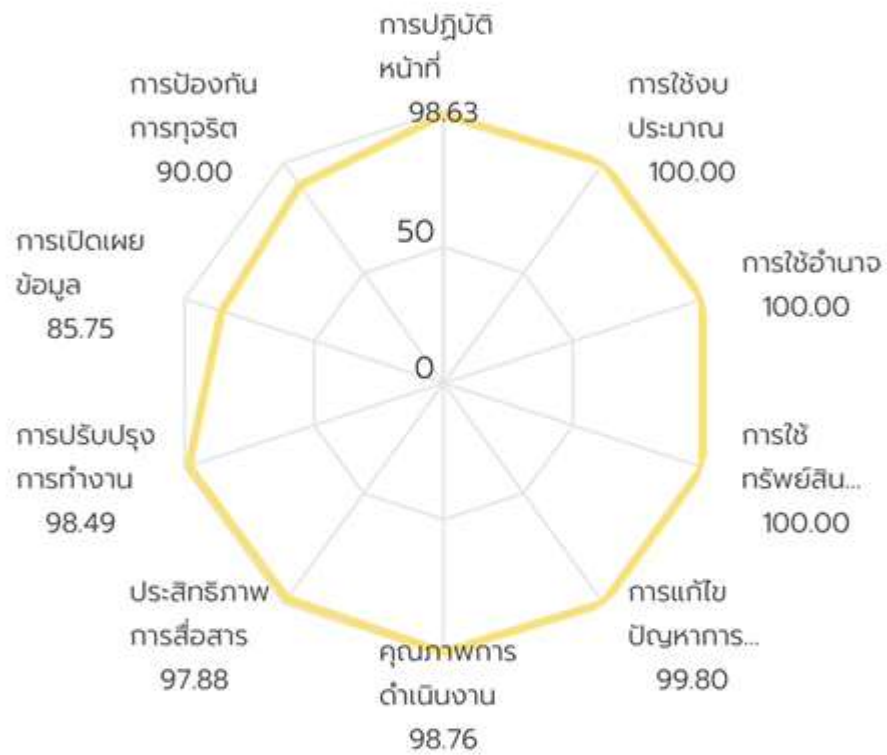
ปี 2564

ปี 2565

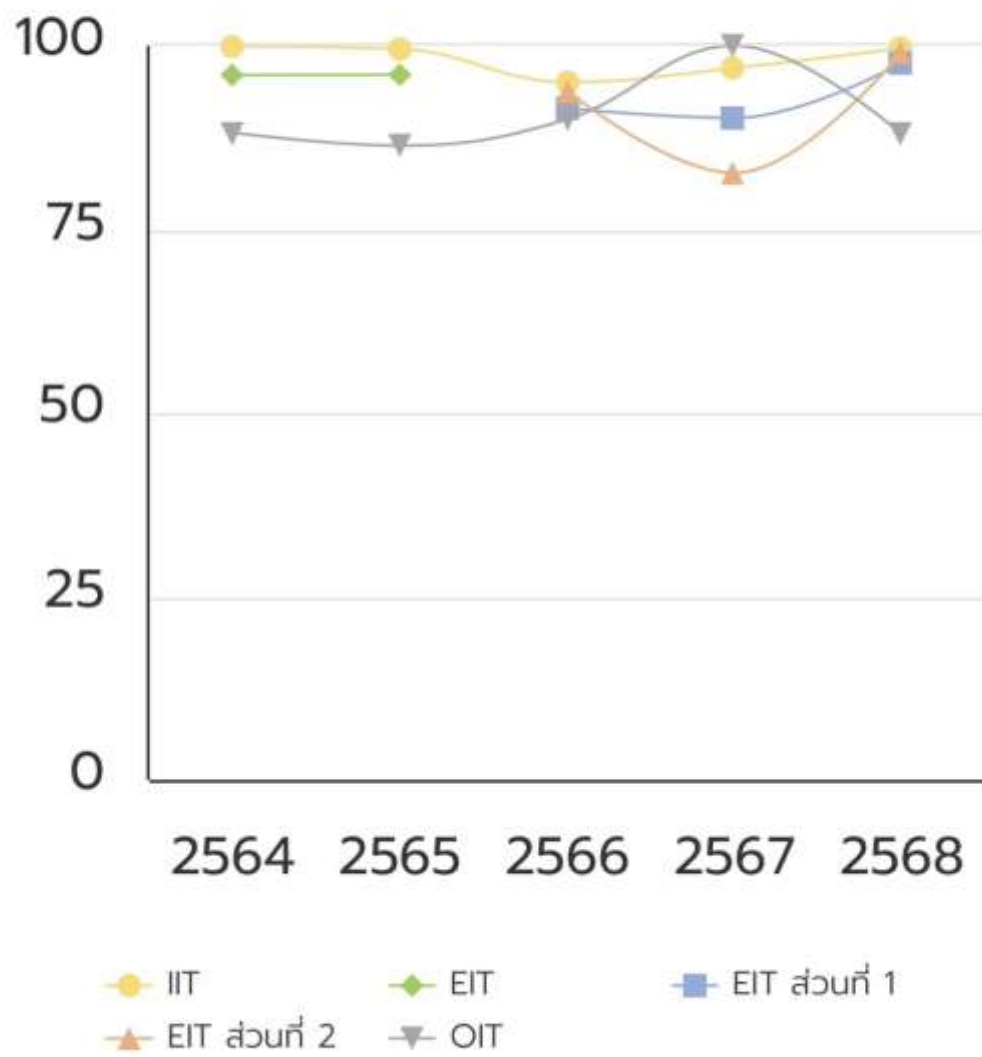
ปี 2566

ปี 2567

ปี 2568



ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

1	การปฏิบัติหน้าที่	98.63
2	การใช้งบประมาณ	100.00
3	การใช้อำนาจ	100.00
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	100.00
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	99.80
6	คุณภาพการดำเนินงาน	98.76
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	97.88
8	การปรับปรุงการทำงาน	98.49
9	การเปิดเผยข้อมูล	85.75
10	การป้องกันการทุจริต	90.00

ประเด็นดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

- ๑๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา
อย่างน้อยเพียงใด ๑๐๐
- ๑๒ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่าง
เท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด ๙๘.๘๒
- ๑๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
หรือไม่ ๙๗.๐๖

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

- ๑๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด ๑๐๐
- ๑๕ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา
ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด ๑๐๐
- ๑๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง
๑๐๐

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

- ๑๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง
บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด ๑๐๐
- ๑๘ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือ
ประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด ๑๐๐
- ๑๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ
แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่ ๑๐๐

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

- ๑๐๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้อง
ตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด ๑๐๐
- ๑๐๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว
บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด ๑๐๐
- ๑๐๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของ
หน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด ๑๐๐

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

- ๑๐๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด ๑๐๐
- ๑๐๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด ๙๙.๔๑
- ๑๐๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน
มากน้อยเพียงใด ๑๐๐

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

- ๑๐๖ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ๙๖.๙๗
- ๑๐๗ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน ๙๗.๕๘
- ๑๐๘ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่ ๑๐๐

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

e๔	หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๖.๓๖
e๕	หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๖.๓๖
e๖	เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๙๗.๕๘

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

e๗	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๗.๕๘
e๘	หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๘.๑๘
e๙	หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๙๘.๑๘

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

๐๑	โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	๑๐๐
๐๒	ข้อมูลผู้บริหาร	๕๐
๐๓	ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐
๐๔	ข่าวประชาสัมพันธ์	๕๐
๐๕	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐
๐๖	แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๕๐
๐๗	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐
๐๘	คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐
๐๙	คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐
๐๑๐	E – Service	๑๐๐
๐๑๑	ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๐
๐๑๒	รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐
๐๑๓	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐
๐๑๔	แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐
๐๑๕	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐
๐๑๖	ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	๕๐
๐๑๗	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐
๐๑๘	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐
๐๑๙	ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐
๐๒๐	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

๐๒๑	ประกาศเจตนาารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐
๐๒๒	รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐
๐๒๓	การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๕๐
๐๒๔	รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐

๐๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐
๐๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐
๐๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐
๐๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐

ผลการวิเคราะห์ค่าคะแนน ITA ๒๕๖๘ จากผลคะแนน พบว่ามีข้อบกพร่องและประเด็นที่ควรพัฒนา ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

๒ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ หรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๘.๘๒

ข้อบกพร่อง

บุคลากรภายในหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างไม่เป็นธรรม

ประเด็นที่ควรพัฒนาหรือแก้ไข

หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการให้บริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุด้านที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน หรือคู่มือการขอรับบริการโดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ได้รับทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการหรือไม่ ได้คะแนน ๙๗.๐๖

ข้อบกพร่อง

เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการเรียกรับ หรือรับสินบน

ประเด็นที่ควรพัฒนาหรือแก้ไข

หน่วยงานควรดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบนที่อาจเกิดขึ้น และดำเนินการหรือจัดกิจกรรมใด ๆ เพื่อจัดการความเสี่ยงในการเรียกรับสินบนหรือให้สินบนดังกล่าว นอกจากนี้ ควรเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานเพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานและบุคคลภายนอกได้แจ้งเบาะแสและร้องเรียนว่าการทุจริตนั้นเกิดขึ้นที่ภารกิจหรือบริการใด จากนั้นจึงดำเนินการตามแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบต่อไป

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ข้อบกพร่อง

พบว่า ผลคะแนนประเด็นดังกล่าว หน่วยงานมีคะแนนอยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยม ได้คะแนน ๑๐๐
เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์เจ้าหน้าที่เบิกจ่ายถูกต้องไม่มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง

ประเด็นที่ควรพัฒนาหรือแก้ไข

หน่วยงานมีแนวทางการใช้งบประมาณ โดยมีแผนการดำเนินงานในการใช้จ่ายงบประมาณ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามระเบียบอย่างเคร่งครัด ดังนั้น จึงควรดำเนินการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ข้อบกพร่อง

พบว่า ผลคะแนนประเด็นดังกล่าว หน่วยงานมีคะแนนอยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยม ได้คะแนน ๑๐๐
เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานไม่เคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้องสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบและการบริหารงานบุคคลในหน่วยงานไม่มีการให้หรือรับสินบนเพื่อแลกกับการบรรจุแต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง

ประเด็นที่ควรพัฒนาหรือแก้ไข

สำหรับเรื่องการใช้อำนาจได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยมซึ่งพิจารณาแล้วไม่มีประเด็นหรือปัญหาที่ต้องแก้ไขแต่จะต้องรักษาระดับผลการประเมินและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นซึ่งการดำเนินการเรื่องการป้องกันการใช้อำนาจกระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือการใช้อำนาจโดยมิชอบ ผู้ใต้บังคับบัญชาอาจใช้มาตรการทางกฎหมายและศาล เช่น การเพิกถอนคำสั่ง การฟ้องศาลปกครอง การตรวจสอบโดยองค์กรภายนอก หรือการดำเนินการตรวจสอบภายใน และระดับบริหาร เช่น การตรวจสอบโดยผู้บังคับบัญชา การกำหนดแนวทางที่เป็นการสร้างวัฒนธรรมองค์กร เป็นต้น

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ข้อบกพร่อง

พบว่า ผลคะแนนประเด็นดังกล่าว หน่วยงานมีคะแนนอยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยม ได้คะแนน ๑๐๐
เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง เจ้าหน้าที่ไม่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว

ประเด็นที่ควรพัฒนาหรือแก้ไข

หน่วยงานมีแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติ ดังนั้น จึงควรดำเนินการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

๑๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ ได้คะแนน ๙๙.๔๑
มากนักน้อยเพียงใด

ข้อบกพร่อง

บุคลากรในหน่วยงานบางรายเห็นว่ามาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง

ประเด็นที่ควรพัฒนาหรือแก้ไข

หน่วยงานควรวิเคราะห์มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานที่ได้กำหนดไว้ รวมทั้ง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ประกอบกับการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นการเรียกรับสินบน จากนั้นนำผลการวิเคราะห์มากำหนดมาตรการ/โครงการ/กิจกรรมเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน และดำเนินการตามแผนฯ ที่ได้กำหนดไว้ ทั้งนี้ ควรเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบด้วย

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

๑๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ประเด็นที่ควรพัฒนาหรือแก้ไข

ได้คะแนน ๙๖.๙๗

ข้อบกพร่อง

มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด

ประเด็นที่ควรพัฒนาหรือแก้ไข

หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการ และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

๑๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน

ได้คะแนน ๙๗.๕๘

ข้อบกพร่อง

ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงานหรือให้บริการกับผู้มาติดต่อไม่เท่าเทียมกัน

ประเด็นที่ควรพัฒนาหรือแก้ไข

หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือรับบริการไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือ โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

๑๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย

ได้คะแนน ๙๖.๓๖

๑๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบ อย่างชัดเจน

ได้คะแนน ๙๖.๓๖

ข้อบกพร่อง

มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ

ประเด็นที่ควรพัฒนาหรือแก้ไข

หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

e๖ เจ้าหน้าที่ที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน ได้คะแนน ๙๗.๕๘

ข้อบกพร่อง

มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน

ประเด็นที่ควรพัฒนาหรือแก้ไข

หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมถึง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram และควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย

ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย ได้คะแนน ๙๙.๐๐

e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน ได้คะแนน ๙๙.๐๐

ข้อบกพร่อง

มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ

ประเด็นที่ควรพัฒนาหรือแก้ไข

หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน ได้คะแนน ๙๙.๐๐

ข้อบกพร่อง

มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานหรือการให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร

ประเด็นที่ควรพัฒนาหรือแก้ไข

หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย

e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน ได้คะแนน ๙๙.๐๐

ข้อบกพร่อง

มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร

ประเด็นที่ควรพัฒนาหรือแก้ไข

หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย รวมถึงนำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับทราบ อีกทั้ง ควรเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน

๔๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว ได้คะแนน ๙๙.๐๐ และมีประสิทธิภาพ

ข้อบกพร่อง

มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ

ประเด็นที่ควรพัฒนาหรือแก้ไข

ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ข้อบกพร่อง

การให้บริการ หน่วยงานไม่ได้จัดทำข้อมูลสถิติการให้บริการในทุกงานบริการของหน่วยงาน ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีไม่ครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด

ประเด็นที่ควรพัฒนาหรือแก้ไข

๑. ตัวชี้วัดย่อย การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ได้แก่

(๑) ประเด็น การให้บริการ หน่วยงานควรจัดทำข้อมูลสถิติการให้บริการในทุกงานบริการของหน่วยงาน โดยจำแนกรูปแบบการให้บริการแบบ Walk-in และ E-Service เพื่อให้ทราบว่างานบริการใดมีผู้มาขอรับบริการเป็นหลัก และนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ในการพัฒนาการให้บริการที่มีประสิทธิภาพต่อไป นอกจากนี้หน่วยงานควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

๑๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจ ได้คะแนน ๕๐.๐๐ ของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘

ข้อบกพร่อง

พบว่า ผลคะแนนประเด็นดังกล่าว หน่วยงาน ได้คะแนนอยู่ที่ ๕๐ คะแนน ยังมีความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจ

ประเด็นที่ควรพัฒนาหรือแก้ไข

เพื่อเป็นการป้องกันการทุจริต และยกระดับผลการประเมินให้สูงขึ้น ผู้บริหารท้องถิ่นรวมทั้งหัวหน้าส่วนราชการทุกกองราชการจึงต้องประชุมหารือเพื่อซักซ้อมทำความเข้าใจ ถึงเกณฑ์ตัวชี้วัดต่างๆ หรือมอบหมายเจ้าหน้าที่ที่จะต้องดำเนินการ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ให้เจ้าหน้าที่ผู้ได้รับมอบหมายประสานข้อมูลจากทุกกองราชการเพื่อนำข้อมูลสาธารณะมาเปิดเผยบนเว็บไซต์ เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบกำดำเนินงานของอบต. ซึ่งจะต้องดำเนินการให้ถูกต้อง ครบถ้วน และมีข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

จากการวิเคราะห์ระดับผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๘
องค์การบริหารส่วนตำบลเขาสมิงควรต้องปรับปรุงการดำเนินงาน โดยกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติเป็นมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรม
และความโปร่งใสภายในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาสมิง ในประเด็นดังต่อไปนี้

ประเด็น	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือ กิจกรรม		มาตรการ หรือโครงการ หรือ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ข้อบกพร่อง	ประเด็นที่ควรพัฒนา หรือแก้ไข				
(๑) การปฏิบัติ หน้าที่	๒ ในหน่วยงานของท่าน มี เจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือ ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือ ผู้มารับบริการอย่างเท่า เทียมกัน มากน้อยเพียงใด ๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ของท่าน มีการเรียก รับ สินบนเพื่อแลกกับการ ปฏิบัติงานหรือการให้บริการ หรือไม่	ควรกำหนดนโยบายให้ ชัดเจน การอบรมพนักงาน เรื่องความหลากหลาย ตรวจสอบขั้นตอนการ ทำงานอย่างสม่ำเสมอ โดย เน้นความยืดหยุ่นในการ บริการที่เข้าถึงได้ทุกกลุ่ม ลดอคติในการคัดเลือกและ การให้บริการ รวมถึงการ สร้างช่องทางร้องเรียน เพื่อให้เกิดการปรับปรุงอย่าง ต่อเนื่อง สร้างมาตรฐานการ ให้บริการที่ตรวจสอบได้ และมีบทลงโทษหรือการ แก้ไขเมื่อพบการบริการที่ไม่ เป็นธรรม	๑.จัดทำคู่มือประชาชน ๒.เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทาง การรับเรื่องร้องเรียน ๓.โครงการเสริมสร้างองค์ความรู้ด้าน การต่อต้านทุจริต	๑.จัดทำคู่มือประชาชน และเผยแพร่คู่มือบนเว็บไซต์ ของหน่วยงาน ๒.เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทาง การรับเรื่องร้องเรียน ทาง ไลน์หมู่บ้าน เฟสบุ๊ก และเว็บไซต์ของหน่วยงาน ๓.ดำเนินการจัดโครงการเสริมสร้างองค์ความรู้ด้าน การต่อต้านทุจริตเพื่อให้ความรู้กับบุคลากรของ หน่วยงาน	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	สำนักปลัด

ประเด็น	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือ กิจกรรม		มาตรการ หรือโครงการ หรือ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ข้อบกพร่อง	ประเด็นที่ควรพัฒนา หรือแก้ไข				
(๒) การใช้ งบประมาณ	พบว่า ผลคะแนนประเด็น ดังกล่าว หน่วยงานมีคะแนนอยู่ใน ระดับผ่านดีเยี่ยม เจ้าหน้าที่ ในหน่วยงานใช้จ่ายงบประมาณ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ เจ้าหน้าที่เบิกจ่ายถูกต้อง ไม่มี การใช้งบประมาณหรือการ จัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้ บุคคลใดบุคคลหนึ่ง	หน่วยงานมีแนวทางการ ใช้งบประมาณ โดยมี แผนการดำเนินงานในการ ใช้จ่ายงบประมาณ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตาม ระเบียบอย่างเคร่งครัด ดังนั้น จึงควรดำเนินการ พัฒนาอย่างต่อเนื่อง	๑.จัดทำแผนการดำเนินงาน ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ๒.ติดตามแผนการดำเนินงานประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ รอบ ๖ เดือน	๑.มีการดำเนินการจัดทำแผนการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ประกาศให้ ประชาชนทราบ และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของ หน่วยงาน ๒.ติดตามแผนการดำเนินงานประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ รอบ ๖ เดือน ประกาศ ให้ประชาชนทราบ และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของ หน่วยงาน	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	สำนักปลัด

ประเด็น	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม		มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
	ข้อบกพร่อง	ประเด็นที่ควรพัฒนาหรือแก้ไข				
(๓) การใช้อำนาจ	พบว่า ผลคะแนนประเด็นดังกล่าวหน่วยงานมีคะแนนอยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยม เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานไม่เคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง สั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ และการบริหารงานบุคคลในหน่วยงานไม่มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุแต่งตั้งโยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง	สำหรับเรื่องการใช้อำนาจได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยม ซึ่งพิจารณาแล้วไม่มีประเด็นหรือปัญหาที่ต้องแก้ไข แต่จะต้องรักษาระดับผลการประเมินและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งการดำเนินการเรื่องการป้องกันการใช้อำนาจกระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือการใช้อำนาจโดยมิชอบ ผู้ได้บังคับบัญชาอาจใช้มาตรการทางกฎหมายและศาล เช่น การเพิกถอนคำสั่ง การฟ้องศาลปกครอง การตรวจสอบโดยองค์กรภายนอก หรือการดำเนินการตรวจสอบภายใน และระดับบริหาร เช่น การตรวจสอบโดยผู้บังคับบัญชา การกำหนดแนวทางที่เป็นการสร้างวัฒนธรรมองค์กร เป็นต้น	๑.ประกาศการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลเขาสมิง "สุจริต โปร่งใส องค์การบริหารส่วนตำบลเขาสมิงใสสะอาด ๒๕๖๘" ๒.โครงการปลูกฝังวิถีคิดแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม	๑.ดำเนินการจัดทำประกาศการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลเขาสมิง "สุจริต โปร่งใส องค์การบริหารส่วนตำบลเขาสมิงใสสะอาด ๒๕๖๘" ประกาศให้ประชาชนทราบ และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ๒.ดำเนินการจัดโครงการปลูกฝังวิถีคิดแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม เพื่อให้ความรู้กับผู้บริหาร สมาชิกสภาอบต.และเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	ตลอดปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๙	สำนักปลัด

ประเด็น	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม		มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
	ข้อบกพร่อง	ประเด็นที่ควรพัฒนาหรือแก้ไข				
(๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ	พบว่า ผลคะแนนประเด็นดังกล่าวหน่วยงานมีคะแนนอยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยม เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง เจ้าหน้าที่ไม่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว	หน่วยงานมีแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติ ดังนั้นจึงควรดำเนินการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	จัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานเกี่ยวกับแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการให้เจ้าหน้าที่ภายในองค์กรและประชาชนทราบ	๑.ดำเนินการจัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานเกี่ยวกับแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการ ๒.ประชาสัมพันธ์คู่มือดังกล่าวให้เจ้าหน้าที่ทราบ ๓.เผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานให้ประชาชนทราบ	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	สำนักปลัด

ประเด็น	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม		มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
	ข้อบกพร่อง	ประเด็นที่ควรพัฒนาหรือแก้ไข				
(๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต	พบว่า ผลคะแนนประเด็นดังกล่าวหน่วยงานมีคะแนนอยู่ที่ ๙๙.๔๑ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตการทุจริตของหน่วยงานสามารถป้องกันได้ และมีกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน	ในประเด็นการแก้ไขปัญหการทุจริตได้รับผลคะแนนประเมินอยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยม ไม่มีประเด็นหรือข้อปัญหาที่ต้องแก้ไข แต่ต้องรักษาระดับผลประเมินและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นซึ่งปัญหาการทุจริตเป็นปัญหาระดับชาติจึงต้องใช้มาตรการเชิงป้องกันเชิงระบบ เช่น การใช้เทคโนโลยีในการลดดุลพินิจเปิดเผยข้อมูลโปร่งใส ปรับปรุงกฎหมายและระเบียบ ลดปัญหาความขัดแย้งเรื่องผลประโยชน์การใช้มาตรการปราบปรามและลงโทษ โดยการบังคับใช้กฎหมายอย่างรวดเร็ว ลงโทษทางสังคม การรณรงค์ให้สังคมรังเกียจผู้ทุจริต ให้ความสำคัญกับการคุ้มครองพยานและผู้แจ้งเบาะแส การปลูกฝังจิตสำนึกและวัฒนธรรม การมีส่วนร่วมของภาคประชาชน และสื่อโดยการยึดพื้นที่ให้ประชาชนภาคธุรกิจ และสื่อมวลชนเข้ามีส่วนร่วมในการตรวจสอบติดตาม และเป็นกระบอกเสียง	๑.โครงการปลูกฝังวิถีคิดแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม ๒.โครงการ “กิจกรรมส่งเสริมชุมชนเฝ้าระวังการทุจริต” ๓.โครงการสร้างเครือข่ายภาคประชาชนเพื่อเฝ้าระวังการทุจริตของอบต.เขาสมิง ๔.ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ๕.มีคู่มือการป้องกันคู่มือการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนขององค์การบริหารส่วนตำบลวังกระแจะ	๑.ดำเนินการจัดโครงการปลูกฝังวิถีคิดแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม ๒.ดำเนินการจัดโครงการ “กิจกรรมส่งเสริมชุมชนเฝ้าระวังการทุจริต” ๓.ดำเนินการจัดโครงการสร้างเครือข่ายภาคประชาชนเพื่อเฝ้าระวังการทุจริตของอบต.เขาสมิง ๔.มีศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ๕.มีคู่มือการป้องกันคู่มือการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาสมิง และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน	ตลอดปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๙	สำนักปลัด

ประเด็น	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม		มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
	ข้อบกพร่อง	ประเด็นที่ควรพัฒนาหรือแก้ไข				
(๖) คุณภาพการดำเนินงาน	e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	-หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือคู่มือการให้บริการ และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือ หรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม	๑.จัดทำคู่มือประชาชน ๒.จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ ๓.จัดทำแผ่นพับ	๑.ดำเนินการจัดทำคู่มือประชาชน ๒.ดำเนินการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ ๓.ดำเนินการจัดทำแผ่นพับ ๔.เผยแพร่แผ่นพับให้ประชาชนทราบ ณ จุดบริการ ๕.เผยแพร่คู่มือบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	สำนักปลัด

ประเด็น	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม		มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
	ข้อบกพร่อง	ประเด็นที่ควรพัฒนาหรือแก้ไข				
(๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร	e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	ผู้บริหารให้ความสำคัญและตระหนักรู้หมั่นอบรม ประชุม หรือวางมาตรการให้กับผู้ได้บังคับบัญชาซึ่งก็คือเจ้าหน้าที่ในการให้เห็นความสำคัญเรื่องการบริการกับประชาชน โดยเฉพาะการสื่อสารกับประชาชนในเรื่องของการเป็นผู้ฟังที่ดีการใช้ภาษาที่ชัดเจน ตรงประเด็น เลือกช่องทางการสื่อสารที่เหมาะสมการใช้ภาษากายและน้ำเสียงเชิงบวก หมั่นฝึกฝนการนำเสนอและการใช้น้ำเสียง	บันทึกแจ้งเวียนมาตรการในการเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารในการให้บริการกับประชาชน	๑.ดำเนินการจัดทำบันทึกมาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารในการให้บริการกับประชาชน ๒.แจ้งเวียนบันทึกให้ทุกกองทราบและถือปฏิบัติ	ตลอดปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๙	สำนักปลัด

ประเด็น	ผลการวิเคราะห์หัวข้อชีวิตตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม		มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
	ข้อบกพร่อง	ประเด็นที่ควรพัฒนาหรือแก้ไข				
(๘) การปรับปรุงการทำงาน	๔๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินงานโครงการ หรือกิจกรรมต่างๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย	๑.มีการแต่งตั้งบุคคลภายนอกเข้ามาเป็นคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ๒.มีการแต่งตั้งบุคคลภายนอกเป็นคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ๓.มีการแต่งตั้งบุคคลภายนอกเป็นคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น ๔.มีการทำประชาคมหมู่บ้าน ๕.มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางเว็บไซต์ของอบต.เขาสมิงให้ประชาชนทราบ	๑.มีคำสั่งแต่งตั้งบุคคลภายนอกเข้ามาเป็นคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ๒.มีคำสั่งแต่งตั้งบุคคลภายนอกเป็นคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ๓.มีคำสั่งแต่งตั้งบุคคลภายนอกเป็นคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น ๔.มีการทำประชาคมหมู่บ้าน ๕.มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางเว็บไซต์ของอบต.เขาสมิงให้ประชาชนทราบ	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	สำนักปลัด

ประเด็น	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม		มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
	ข้อบกพร่อง	ประเด็นที่ควรพัฒนาหรือแก้ไข				
(๘) การปรับปรุงการทำงาน	๔๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	-หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วยรวมถึงนำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับทราบ อีกทั้ง ควรเผยแพร่ช่องทางติดต่อ – สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน	๑.มีการแต่งตั้งบุคคลภายนอกเข้ามาเป็นคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ๒.มีการแต่งตั้งบุคคลภายนอกเป็นคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ๓.มีการแต่งตั้งบุคคลภายนอกเป็นคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น ๔.มีการทำประชาคมหมู่บ้าน ๕.มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางเว็บไซต์ของอบต.เขาสมิงให้ประชาชนทราบ	๑.มีคำสั่งแต่งตั้งบุคคลภายนอกเข้ามาเป็นคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ๒.มีคำสั่งแต่งตั้งบุคคลภายนอกเป็นคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ๓.มีคำสั่งแต่งตั้งบุคคลภายนอกเป็นคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น ๔.มีการทำประชาคมหมู่บ้าน ๕.มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางเว็บไซต์ของอบต.เขาสมิงให้ประชาชนทราบ	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	สำนักปลัด

ประเด็น	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม		มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
	ข้อบกพร่อง	ประเด็นที่ควรพัฒนาหรือแก้ไข				
(๘) การปรับปรุงการทำงาน	e๙ ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E – Service) ของหน่วยงานหรือไม่	หน่วยงานควรจัดทำ E-Service ที่บุคคลภายนอก หรือผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังหน่วยงาน เพื่อสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและเกิดความสะดวกรวดเร็ว และควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง	๑.จัดทำระบบ E-Service เผยแพร่บนเว็บไซต์ของ อบต.เขาสมิง ๒.ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผ่านทางช่องทาง Facebook , Line	๑.ดำเนินการจัดทำระบบ E-Service เผยแพร่บนเว็บไซต์ของ อบต.เขาสมิง ๒.ดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผ่านทางช่องทาง Facebook , Line	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	สำนักปลัด

ประเด็น	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม		มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
	ข้อบกพร่อง	ประเด็นที่ควรพัฒนาหรือแก้ไข				
(๙) การเปิดเผยข้อมูล	๑. ตัวชี้วัดย่อย การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ	-หน่วยงานควรจัดทำข้อมูลสถิติการให้บริการในทุกงานบริการของหน่วยงานโดยจำแนกรูปแบบการให้บริการแบบ Walk-in และ E-Service -ควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT	๑.จัดทำรายงานผลการดำเนินงานประจำปี. ๒.จัดทำรายงานการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงาน ประจำปี ที่มีรายละเอียดดังนี้ (๑) ผลการดำเนินงานของแต่ละโครงการ/กิจกรรม (๒) งบประมาณที่ได้รับจัดสรรและผลการใช้จ่ายงบประมาณที่ใช้แต่ละโครงการ/กิจกรรม (๓) ผลการใช้จ่ายงบประมาณที่ใช้ดำเนินงานแต่ละโครงการหรือกิจกรรม (๔) ช่วงระยะเวลาในการดำเนินงานแต่ละโครงการ/กิจกรรม	๑.ดำเนินการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานประจำปี ๒.ดำเนินการจัดทำรายงานการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงาน ประจำปี ที่มีรายละเอียดดังนี้ (๑) ผลการดำเนินงานของแต่ละโครงการ/กิจกรรม (๒) งบประมาณที่ได้รับจัดสรรและผลการใช้จ่ายงบประมาณที่ใช้แต่ละโครงการ/กิจกรรม (๓) ผลการใช้จ่ายงบประมาณที่ใช้ดำเนินงานแต่ละโครงการหรือกิจกรรม (๔) ช่วงระยะเวลาในการดำเนินงานแต่ละโครงการ/กิจกรรม	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	สำนักปลัด

ประเด็น	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม		มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
	ข้อบกพร่อง	ประเด็นที่ควรพัฒนาหรือแก้ไข				
(๑๐) การป้องกันการทุจริต	พบว่า ผลคะแนนประเด็นดังกล่าว หน่วยงาน ได้คะแนนอยู่ที่ ๙๐ คะแนน ยังมีความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจ	เพื่อเป็นการป้องกันการทุจริตและยกระดับผลการประเมินให้สูงขึ้น ผู้บริหารท้องถิ่นรวมทั้งหัวหน้าส่วนราชการทุกกองราชการจึงต้องประชุมหารือเพื่อซักซ้อมทำความเข้าใจ ถึงเกณฑ์ตัวชี้วัดต่างๆ หรือมอบหมายเจ้าหน้าที่ที่จะต้องดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ให้เจ้าหน้าที่ผู้ได้รับมอบหมายประสานข้อมูลจากทุกกองราชการเพื่อนำข้อมูลสาธารณะมาเปิดเผยบนเว็บไซต์ เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ กำนำดำเนินงานของอบต. ซึ่งจะต้องดำเนินการให้ถูกต้อง ครบถ้วน และมีข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน	๑.โครงการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาสมิง .	๑.ดำเนินการจัดทำโครงการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาสมิง .	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	สำนักปลัด

แสดงการวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาสมิง

- การเข้าใช้บริการ E – Service ทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน มีข้อจำกัด เนื่องจากประชาชนผู้มารับบริการกับองค์การบริหารส่วนตำบลเขาสมิง ยังไม่ได้ให้ความสนใจเทคโนโลยีดังกล่าว